Mardi 30 août 2011, Caen.

viacités
SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN
DE L'AGGLOMÉRATION CAENNAISE

DOSSIER DE PRESSE

Le réseau de rentrée 2011/2012

Actualité & Nouveautés

twisto
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

Photos : Patrice Le Bris

Contacts :

Nathaly Monrocq - Viacités – service communication – nmonrocq@viacites.org – 06 30 49 20 90

Nathalie Liot – Keolis Caen – nliot@twisto.fr – 02 31 15 55 45

Le réseau Twisto
Chiffres clé

Chiffres clé – évolution du réseau :

6,5% d'augmentation du réseau Twisto constatée sur le 1er semestre 2011.

48 000 voyages en bus par jour.

40 000 voyages en tram par jour.

Plus de 20 millions de voyages en 2010.

Nouveau réseau de bus : Acte 2 en septembre 2011

Acte I : Le nouveau réseau lancé en septembre 2009

En 2009, Viacités lançait « le nouveau réseau de bus », plus solidaire, plus accessible et plus efficace avec une nouvelle offre comprenant 900 000 km supplémentaires. Parmi les mesures phares de ce réseau particulièrement amélioré pour les salariés : la création de 4 lignes à niveau élevé de service (les « lianes »), les augmentations des amplitudes horaires et des fréquences de passage sur certaines lignes en semaine, le samedi et le dimanche, des horaires identiques tout au long de l'année (hormis en été) et la mise en place de lignes de transport à la demande.

Le réseau est monté en puissance pendant deux années. Il a été évalué et a été adapté en conséquence lors de cette rentrée 2011.

Acte II : L'évolution de ce réseau

Plusieurs principes ont guidé les adaptations mises en œuvre :

- Desservir les nouveaux centres de vie de l'agglomération de Caen la mer comme IKEA, l'Ecole Supérieure d'Arts et Médias (ESAM) Caen/Cherbourg, le village Oxylane, la ZAC Libera…
- Répondre à la saturation de la ligne 1 de tram.
- Tenir compte des évolutions de fréquentation par ligne.
- Procéder à des adaptations du réseau de bus à budget constant par Viacités.

En 2011, le réseau Twisto évolue donc mais à coût constant pour Viacités, c'est-à-dire sans augmenter la subvention versée à Keolis, l'entreprise concessionnaire, et sans demander de contribution supplémentaire à la Communauté d'agglomération de Caen la mer, ni au Conseil Général du Calvados.

Le réseau de septembre 2009

Ce qu'en pensent les usagers et les habitants de l'agglomération de Caen la mer

- Enquête Satisfaction Keolis Caen

Elle a été réalisée en novembre 2010, les résultats datent de janvier 2011.

516 clients ont été interrogés.

La note globale de satisfaction du réseau est de **13,9/20,** sachant que 51% donnent une note de **15/20** minimum.

- EMD – résultats provisoires de l'EMD – Données de l'AUCAME.

L'enquête a été réalisée entre novembre 2010 et février 2011.

A la question : au final, votre impression générale est que les modifications du réseau de bus de septembre 2009 sont allées dans :

- **le sens d'une amélioration : 57% ;**
- le sens d'une dégradation : 8% ;
- n'ont rien changé : 18% ;
- je ne sais pas : 17%.

Création de « la ligne Campus express », une réponse à la saturation du tram.

Renforcer l'offre de transport : tel est l'objectif de la nouvelle ligne Campus express. Constatant la forte affluence aux heures de pointe et les difficultés vécues par les usagers, Viacités a décidé de proposer ce complément et de mettre en place cette nouvelle ligne.

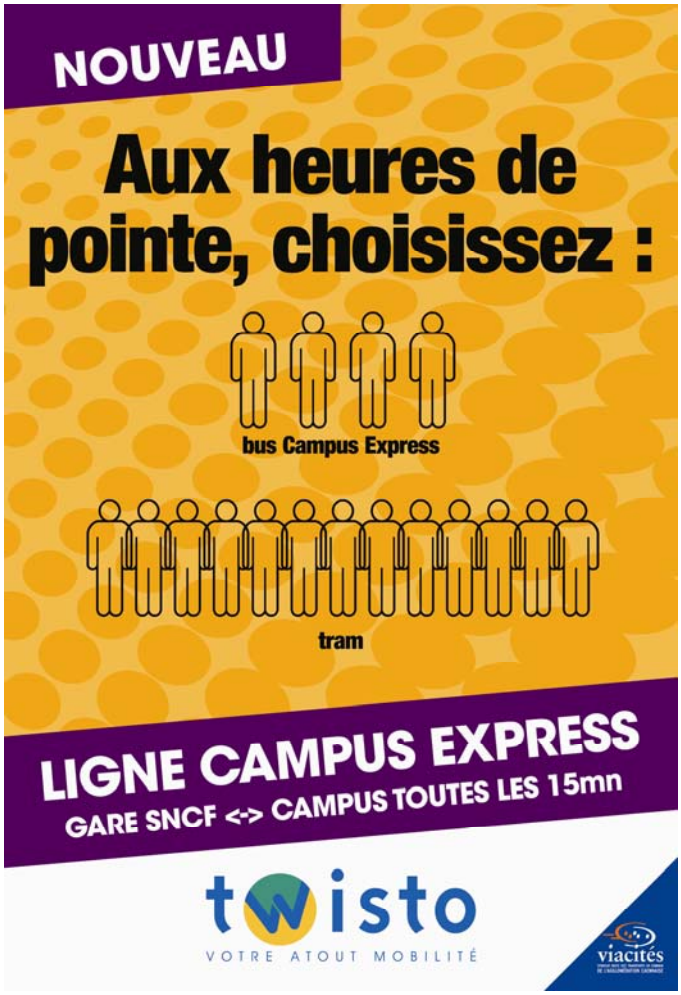
C'est la grande nouveauté de la rentrée sur le réseau Twisto. Cette ligne de bus entre Caen et Hérouville-Saint-Clair est une réponse à la saturation du tramway. Depuis la gare SNCF de Caen, elle dessert le centre-ville (Saint-Pierre), l'Université, les lycées Laplace et Dumont d'Urville, le CHU et Citis à Hérouville-Saint-Clair.

Le temps de parcours est estimé entre 22 et 25 minutes environ, soit à peine plus qu'en tram (20 minutes environ).

Le Parc Relais « Côte de Nacre » sera également desservi : une opportunité supplémentaire pour éviter d'aller jusqu'au centre-ville en voiture.

C'est une solution complémentaire, notamment pour les étudiants qui peuvent rejoindre, depuis la gare SCNF en passant par le centre-ville, les campus 1, 2 et 4 ainsi que deux lycées. Côté fréquence, un bus est prévu toutes les 15 minutes aux heures de pointe en semaine et toutes les 30 minutes le mercredi midi.

4 bus articulés seront dédiés à cette nouvelle ligne.



LA LIGNE CAMPUS EXPRESS
EN PRATIQUE
Créée pour renforcer l'offre de tram aux heures de pointe, la ligne Campus Express circulera du lundi au vendredi, entre 7h30 et 9h ainsi qu'entre 16h30 et 18h30, à raison d'un bus toutes les 15 minutes.
Elle circulera également le mercredi midi, entre 12h et 13h30, toutes les 30 minutes.
CAEN Gare SNCF
St Pierre
Université
Lycée Laplace
CHU Entrée Ouest
Côte de Nacre
HÉROUVILLE Citis
CAEN
Théâtre
HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
6 mn
4 mn
12 mn
4 mn
A noter :
La ligne ne circulera pas pendant les vacances scolaires, en période verte et les week-ends. Pour choisir entre le tram et la ligne Campus Express, reportez-vous au tableau ci-dessous :
Heures d'affluence du tram
5h00 7h30 9h00 12h00 13h30 16h30 18h30 00h30
Lundi
Mardi
Mercredi
Jeudi
Vendredi
Forte affluence

La ligne Campus express circule du lundi au vendredi de 7h30 à 9h, de 16h30 à 18h30 avec un créneau supplémentaire le mercredi de 12h à 13h30.

Toutes les 15 minutes en semaine.

Toutes les 30 minutes le mercredi midi.

A noter : la ligne ne circule pas pendant les vacances scolaires, en période verte et les week-ends.

Lors du lancement de la ligne Campus express, des agents Twisto seront présents aux arrêts SNCF, Saint-Pierre, CHU, Copernic et Citis. À ces occasions, des tickets d'essai seront distribués.

Les Lianes, performance et simplicité au quotidien

Lianes 4 : des nouveautés à Fleury-sur-orne avec Ikéa

Les Lianes, « LIgnes À Niveau Elevé de Service », constituent avec le tram l'armature du réseau Twisto avec une fréquence soutenue, des itinéraires simples et des horaires constants toute l'année.

L'amplitude horaire importante de circulation des bus (de 5h30 à 00h30) permet de répondre aux besoins des nombreux salariés et de s'adapter aux horaires variables de travail.

Desservant les grands quartiers de l'agglomération et les principales zones d'emploi (liaisons est/ouest), ces lignes assurent 25% de la fréquentation totale du réseau.

Les Lianes, reconnaissables grâce à un logo décliné sur les véhicules et sur les arrêts desservis, offrent un service 7 jours sur 7. Les bus circulent de 5h30 à 00h30 du lundi au samedi et de 9h00 à minuit le dimanche. Un bus passe toutes les dix minutes pour les lianes 1 et 2 et à raison d'un rythme d'un bus toutes les quinze minutes pour les lianes 3 et 4.

Grâce à une information dynamique sur écran plat et sonorisé à bord des véhicules, les voyageurs peuvent suivre la progression de leur trajet en temps réel.

Nouveau : Lianes 4 aux portes d'Ikéa

Viacités a anticipé l'ouverture d'Ikéa le 2 novembre prochain. Les Lianes 4 iront désormais jusqu'à Fleury-sur-Orne depuis Hérouville-Saint-Clair, en passant par le centre-ville de Caen.

Résultat : un bus toutes les 15 minutes (contre 22 min.) et une nouvelle amplitude horaire de 5h30 à 00h30 (contre 6h-22h).

Pratique :

Lianes 1 : Caen Chemin Vert Bourgogne > Mondeville Centre Commercial
Lianes 2 : Caen Venoix Galliéni > Caen La folie Mémorial
Lianes 3 : Carpiquet Rue des Ecoles > Hérouville-Saint-Clair
Lianes 4 : Hérouville Parc Tertiaire > Fleury Ikéa

15

Avec la ligne 15

Esam / Village Oxylane

La Presqu'île desservie

Un trajet direct pour Cormelles le royal

La nouvelle ligne 15 : de l'Esam au village Oxylane en passant par Cormelles–le-Royal.

Autre nouveauté mise en place à la rentrée 2011, la ligne 15 s'adapte aux évolutions de l'agglomération.

Elle part désormais de la Presqu'île de Caen depuis un nouvel arrêt « Esam », à proximité du port de Caen, afin de desservir la nouvelle Ecole des Arts et Médias de Caen-Cherbourg pour aller jusqu'au village des sports Oxylane (Décathlon) à Mondeville.

Les travaux de l'arrêt « Oxylane » s'achèveront la semaine prochaine.

Autre nouveauté sur son parcours, la ligne 15 passe également par Cormelles-le-Royal. Les habitants du quartier du Clos Joli ont maintenant une ligne directe pour se rendre en centre-ville de Caen ; c'est également le cas pour les habitants du quartier de Charlotte Corday de Mondeville.

Fréquence :

1 bus toutes les 35 à 40 minutes en semaine.

La ligne 15 circule 6 jours sur 7 de 6h45 à 21h du lundi au samedi.

Elle ne circule pas le dimanche et les jours fériés.

Autres changements sur les lignes

Suite à l'évaluation des différentes lignes, certains horaires ou tronçon de ligne n'ont pas remporté le succès escompté. Ce bilan a permis de redéfinir l'offre de transport sur certains secteurs et d'adapter le service proposé pour répondre au mieux aux attentes des usagers et aux évolutions de l'agglomération. ***Dans le détail…***

Ste-Thérèse et Charlotte-Corday desservis par la ligne 5

La ligne 5 dessert les quartiers Ste-Thérèse et Charlotte-Corday à raison d'un bus toutes les 22 mn en semaine. La ligne circule du lundi au dimanche. Fleury-sur-orne est désormais desservie par les Lianes 4.

Ligne 6 : changement de fréquence

La ligne 6 propose un bus toutes les 20 mn en heures de pointe et 30 mn en heures creuses. La fréquence est ainsi maintenue en heures de pointe et modifiée en heures creuses.

La ZAC Libéra par la ligne 9

Situés à Colombelles, cette nouvelle zone d'habitat ainsi que le Super U seront reliés à Mondeville et Caen par la ligne 9 d'ici la fin de l'année 2011.

Ligne 14 : nouvel arrêt

Création d'un nouvel arrêt *Montgomery* au niveau du rond-point du Débarquement en correspondance avec la ligne 18.

Ligne 16 : du lundi au vendredi uniquement

Les trajets du samedi sont supprimés car ils n'étaient pas ou peu utilisés.

St Joseph avec la ligne 18

L'itinéraire de la ligne 18 est modifié afin de desservir au plus près l'établissement scolaire St Joseph. Nouveaux arrêts : *Rue de Bosnières* et *Courseulles* ainsi que *Montgomery* en correspondance avec la ligne 14.

Fusion des lignes 23 et 11

L'arrêt *Woodbury* sera assuré par la ligne 11 à raison de 4 passages par jour effectués auparavant par la ligne 23.

Autres changements sur les lignes

Lignes 8 et 25 : modifications sur le plateau hospitalier

La ligne 25 dessert l'arrêt *Baclesse* au lieu de *CHU Entrée Est*. En raison de la proximité des arrêts *Esquirol* et *Ecoles d'infirmières*, l'arrêt *Esquirol* est supprimé (lignes 8 et 25).

Lignes de proximité

Au regard des fréquentations, certains services sont supprimés. Les trajets maintenus ne seront réalisés que sur réservation préalable.

Villons-les-Buissons avec la ligne 24

Villons-les-Buissons est désormais desservie par la ligne 24 (auparavant la ligne 22 supprimée) qui passe par la commune de Mathieu avant de rejoindre Epron et Caen. 12 passages sur réservation sont proposés toutes les 1h20.

Bretteville-sur-Odon : un nouveau direct scolaire

Depuis Bretteville l'Enclos, le nouveau Direct Scolaire K dessert le lycée Malherbe et le collège Lemière.

Info en temps réel

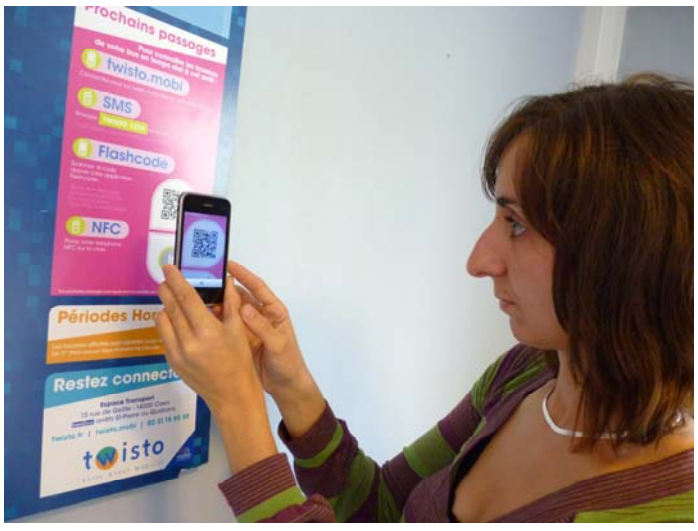
Tags NFC et flashcode

S'il est un signe que l'agglomération de Caen la mer est à la pointe des nouvelles technologies, c'est bien le fait que le réseau Twisto s'équipe de flashcodes et de tags NFC afin de faciliter l'information des usagers en temps réel dès septembre 2011.

Un investissement de 40 000 euros de la collectivité pour cette première action visible et pratique pour les usagers du service public transport de l'agglomération de Caen la mer, territoire leader du mobile sans contact.

Le flashcode est le premier "code barre" intelligent qui permet d'accéder plus rapidement et en toute simplicité à un contenu multimédia sur mobile : vidéos, photos, portail internet… Il suffit de le flasher pour être automatiquement dirigé vers le service désiré, grâce à l'adresse internet inscrite dans le code.

La technologie Near Field Communication – NFC (communication par champ proche) – permet d'échanger des informations à courte distance, simplement en approchant un objet (une carte, un téléphone mobile, etc.) d'un autre (une étiquette, un terminal de paiement, une borne de validation, etc.).



Le Dispositif global « info en temps réel »

Savoir à tout moment, en temps réel, quand passe le bus ou le tram, c'est possible. De nombreux outils faciles d'accès sont désormais disponibles : du site internet au téléphone mobile.

« *Dans combien de temps passe mon bus ? Mon tram ?* » La question est classique. Pour y répondre, Twisto propose un service d'information horaires en temps réel. Pour connaître les « prochains passages » d'un bus ou tram à un arrêt donné, il tient compte des conditions de circulation.

Twisto.fr

A la rentrée 2011, les « Prochains passages » sont accessibles dès la page d'accueil. Les usagers ont la possibilité de personnaliser leurs informations en sélectionnant les arrêts préférés. Nouveau look, nouvelle cartographie dynamique, nouveaux services, le site internet s'adapte aux attentes des internautes !

Twisto.mobi

L'idéal en situation de mobilité ! Accessible depuis tous les smartphones, le site mobile de Twisto permet de rester en contact. Lancé à la rentrée 2010, il a déjà conquis de nombreux voyageurs. Twisto.mobi évolue avec un accès direct au service « Prochains passages ».

Les Flashcodes et Tags NFC débarquent !

Nouveauté de la rentrée : les 1 145 points d'arrêt du réseau sont équipés de Flashcodes et Tags NFC qui permettent d'obtenir les temps d'attente avant les prochains passages de bus ou tram. En plus, l'usager peut obtenir de l'info trafic (déviations, etc.) et peut désormais localiser sur un plan les arrêts situés à proximité.

Prochains passages
Pour connaître les horaires de votre bus en temps réel à cet arrêt :
twisto.mobi
Connectez-vous sur twisto.mobi depuis votre smartphone.
SMS
Envoyez TWISTO 1234 au 61345.
Flashcode
Scannez le code depuis votre application Flashcode.
NFC
Posez votre téléphone NFC sur la cible.

Mode d'emploi :

• **Flashcode**
Il suffit de scanner le code affiché à l'arrêt depuis l'application Flashcode du téléphone (application disponible gratuitement dans les boutiques d'applis).

• **Tags NFC**
Pour ceux qui possèdent un téléphone NFC, il suffit de poser le téléphone sur la cible.

Flashcode arrêt théatre

SMS
Depuis un téléphone portable, il est possible d'envoyer TWISTO (+ code arrêt à 4 chiffres indiqué au point d'arrêt) au 61345 et en retour un SMS est adressé indiquant les 2 prochains passages à l'arrêt (service payant 0.35 € l'appel + surcoût selon opérateur).

Serveur vocal (02 31 15 55 55)
Il suffit de composer le 02 31 15 55 55 et de taper 2 pour accéder au service.

Les usagers effectuent environ 70 000 recherches d'horaires en temps réel par mois.

Les évolutions de l'info en temps réél :
2004 : serveur vocal
2007 : twisto.fr
2008 : SMS , wap, widget
2010 : twisto.mobi
2011 : flashcodes et tags NFC

Une info en temps réel complémentaire

V'eol, les vélos en libre-service de la ville de Caen, c'est 40 stations réparties dans Caen et 350 vélos accessibles 24h/24h, 365 jours/an. Le 8 juillet 2011, une nouvelle station "Université – Stade" a été installée au nord du Campus 1, à proximité du Restaurant Universitaire, du stade et de l'arrêt de TRAM « Crous – Suaps » . Elle remplace la station Lemonnier, anciennement située rue d'Hérouville, et accueille 36 vélos.

Le réseau V'eol s'est équipé de flashcodes et tags NFC en juillet 2011. En septembre 2011, les infos V'eol et Twisto sont accessibles à partir d'un même flashcode à une station ou un arrêt.

n° vert : 0 800 200 306
www.veol.caen.fr

Les offres promotionnelles sur V'eol et Twisto seront proposées à partir de la semaine de la mobilité (mi-septembre) :

Pour les abonnés Twisto :
1 an de V'eol acheté (15€) = 1 an offert. Inscription à V'eol sur internet

Pour les abonnés V'eol :
La carte à puce et 1 mois d'abonnement à Twisto offerts pour tout nouvel abonné Twisto achetant minimum un mois (sur présentation de la carte d'abonnement V'eol à l'Espace Transport).

L'offre promotionnelle est valable du 16 septembre 2011 au 31 mars 2012.

La tournée du Bus Info : les prochaines dates

rappel

CALENDRIER BUS INFO 2011

	Bus Info		Stand en mairie	Minibus Info
Date	9h00 à 12h00	16h00 à 19h00		16h00 à 19h00
Mardi 30/08	**Marché Grâce de dieu** Pl. du commerce à Caen, 8h30	**Ifs** Mairie, Esplanade F. Mitterrand	**Carpiquet** Mairie, 9h30 à 12h	**Mathieu** Place Jean Marot
Mercredi 31/08	**Mondeville Charlotte Corday** Centre Commercial	**Caen centre** Espanade du théâtre 14h00 à 18h30	**Cambes en Plaine** Mairie de 10h à 12h	**Bénouville** Mairie
Jeudi 01/09	**Marché du Chemin vert** Av Président Coty à Caen, 8h30	**Colombelles** Place de l'Hôtel de ville, sous la halle		**St Aubin d'Arquenay** Mairie
Vendredi 02/09	**Mondeville** Face à la Mairie, rue Chapron	**Bretteville-sur-Odon** Rue Froide à proxi de l'Eglise	**Epron** Mairie, 9h à 12h00 **Périers sur le Dan 16 à 19h**	**Sannerville** Mairie
Sam 03/09	**Hérouville Saint Clair** Place de l'hôtel de ville 8h30	**Caen centre** Espanade du théâtre 14h00 à 18h30		
Dimanche 04/09	**CAEN centre** Marché, arrêt bus St Pierre 9h00 à 13h00			
Lundi 05/09	**Fleury sur Orne** Place Jean Jaurès	**Blainville sur orne** Place de l'Eglise		
Mardi 06/09	**Giberville** Devant Bar du rond point, rue Pasteur	**Hérouville Saint Clair** Place de l'hôtel de ville		
Mercredi 07/09	**Marché du Calvaire St Pierre** Rue de la Défense Passive, 8h30	**CAEN centre** Espanade du théâtre 14h00 à 18h30		

Contacts :

Nathaly Monrocq - Viacités – service communication – nmonrocq@viacites.org – 06 30 49 20 90

Nathalie Liot – Keolis Caen – nliot@twisto.fr – 02 31 15 55 45

Emilie Chansel – Ville de Caen – V'éol – 02 31 30 45 03